

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

**Кафедра бизнес-информатики
Факультета информационных технологий и анализа больших данных**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
методической работе

_____ Е.А. Каменева
23.01.2025г.

Н.Н. Римский

Инжиниринг бизнеса

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлениям подготовки
38.03.05 «Бизнес-информатика»,
ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом»,
38.03.05 «Бизнес-информатика», 21.03.02 Землеустройство и кадастры,
ОП «Цифровые технологии в управлении земельными ресурсами и
объектами недвижимости»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета информационных
технологий и анализа больших данных
(протокол № 51 от 21.01.2025 г.)*

*Одобрено Советом Кафедры бизнес-информатики
(протокол № 6 от 20.01.2025 г.)*

Москва 2025

Содержание

| | |
|--|----|
| 1. Наименование дисциплины..... | 4 |
| 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине..... | 4 |
| 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы..... | 5 |
| 4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся..... | 6 |
| 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий..... | 6 |
| 5.1. Содержание дисциплины..... | 6 |
| 5.2. Учебно-тематический план..... | 8 |
| 5.3. Содержание семинаров, практических занятий..... | 9 |
| 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... | 11 |
| 6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы..... | 11 |
| 6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю..... | 12 |
| 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине..... | 13 |
| 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины..... | 15 |
| 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины..... | 17 |
| 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины..... | 18 |
| 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем..... | 18 |
| 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине..... | 18 |

1. Наименование дисциплины

«Инжиниринг бизнеса».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие компетенции:

Таблица 1

| Код компетенции | Наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции |
|-----------------|---|--|--|
| ПКН-2 | Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации | 1. Анализирует информационные потоки организации. | Знать: - подходы и методики анализа, оценки и описания деятельности организации. Уметь: - применять на практике подходы и методики анализа, оценки и описания деятельности организации. |
| | | 2. Создают модели «как есть» и «как будет» информационных потоков организации. | Знать: - современные нотации моделирования бизнес-процессов eEPC, BPMN 2.0. Уметь: - разрабатывать модели «как есть» и «как будет» бизнес-процессов организации с применением нотаций моделирования. |
| ПКН-6 | Способность проводить бизнес-анализ предметной области | 1. Проводит обследование предприятия. | Знать: - различные подходы к классификации бизнес-процессов предприятия; - подходы к разработке и описанию: <ul style="list-style-type: none">• организационной структуры предприятия;• карты процессов предприятия;• взаимосвязей процессов предприятия. Уметь: - использовать на практике различные подходы к оценке процессов организации. |
| | | 2. Выявляет потребности и формирует требования к информационной системе. | Знать: - основные принципы и методы бизнес-анализа. Уметь: - использовать методы бизнес-анализа на практике с целью повышения эффективности предприятия за счет |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | | оптимизации и автоматизации бизнес-процессов предприятия. |
| | | 3.Проводит анализ рынка и под требования предлагает решения в области ИТ, проводит оценку предложенных решений. | Знать: - принципы работы и ограничения основных классов ИТ систем предприятия - классы ИТ систем предприятия для автоматизации его деятельности Уметь: - оценивать и выявлять лучшие на ИТ-рынке ИТ системы для автоматизации соответствующих бизнес-процессов. |

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инжиниринг бизнеса» относится к общефакультетскому (предпрофильному) циклу дисциплин части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, направлениям подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом»; 38.03.05 «Бизнес-информатика», 21.03.02 Землеустройство и кадастры образовательной программы «Цифровые технологии в управлении земельными ресурсами и объектами недвижимости».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

| Вид учебной работы по дисциплине | Всего (в з/ед. и часах) | Семестр 3 (в часах) |
|---|--|--|
| Общая трудоемкость дисциплины | 5 з.ед./180 ч. | 180 |
| Контактная работа - Аудиторные занятия | 84 | 84 |
| <i>Лекции</i> | 34 | 34 |
| <i>Семинары, практические занятия</i> | 50 | 50 |
| Самостоятельная работа | 96 | 96 |
| Вид текущего контроля | Расчетно-аналитическая работа/Курсовой проект* | Расчетно-аналитическая работа/Курсовой проект* |
| Вид промежуточной аттестации | Экзамен | Экзамен |

* ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом» / ОП «Цифровые технологии в управлении земельными ресурсами и объектами недвижимости».

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия и определения

Инжиниринг бизнеса как подход к управлению бизнесом организации. Методологические и технологические основы бизнес-инжиниринга. Информатизация (автоматизация) и цифровизация бизнеса. Основные технологии цифровой экономики. Управление цифровой трансформацией бизнеса. Составляющие бизнес-инжиниринга для цифровой трансформации. Набор дисциплин, формирующих знания, умения и навыки для осуществления профессиональной деятельности в сфере инжиниринга бизнеса.

Тема 2. Бизнес-процессы и процессное управление предприятием

Бизнес-процесс и его компоненты. Роли в бизнес-процессе. Мониторинг и измерение бизнес-процессов. Метрики продукта, метрики процесса, метрики проекта. Бизнес-процессы в ITIL 4.0. Услуга и ее ценность. Классификации бизнес-процессов. Описание основной деятельности через карту процессов организации. Цепочка создания ценности Портера. Организационная структура предприятия. Моделирование организационной структуры. Подходы к управлению деятельностью предприятия. Основные принципы функционального, процессного и сервисного подходов к управлению деятельностью предприятия. Сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению.

Тема 3. Моделирование бизнес-процессов

Моделирование бизнес-процессов, как базовый инструмент бизнес-инжиниринга. Модель бизнес-процесса: назначение, уровни модели и ее состав. Статические и динамические модели. Модели «AS IS» и «TO BE» деятельности предприятия. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов. Структурный анализ деятельности предприятия. Методологии структурного анализа. Методология и инструменты ARIS как средство моделирования и анализа бизнес-процессов. Нотация eEPC для описания бизнес-процессов: назначение, основные элементы, правила построения моделей. Нотация BPMN 2.0: назначение, основные элементы, правила построения моделей. Отличие аналитических и исполняемых моделей бизнес-процессов.

Тема 4. Анализ, оптимизация и автоматизация бизнес-процессов

Свод знаний по бизнес-анализу BABOK. Свод знаний по управлению бизнес-процессами BPM CBoK. Цели и ключевые понятия анализа процессов. Процессные методологии Six Sigma и Lean. Классификации методов анализа процессов. Анализ рисков. Анализ корневых причин. SIPOC.

Классификация подходов к совершенствованию бизнес-процессов. Управленческий цикл PDCA. Процессная зрелость и модели оценки процессной зрелости.

Автоматизация бизнес-процессов. Классы ИТ систем для автоматизации групп бизнес-процессов. Разбор каждого класса ИТ систем для автоматизации. Примеры автоматизации и современные тренды рынка автоматизации бизнес-процессов.

Технология и инструменты Process Mining.

Тема 5. Бизнес-анализ организации

Анализ объекта автоматизации на основе BABOK. Границы анализа. Заинтересованные стороны. Организация сбора материалов обследования. Техники бизнес-анализа. Структура отчета об обследовании организации. Выявление проблем в деятельности предприятия, предложение решения по улучшению. Бизнес-требования, требования заинтересованных сторон, требования к решению. Решения, разработанные на основе требований.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 3

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Трудоемкость в часах (очная форма обучения) | | | | | Формы текущего контроля успеваемости |
|-----------------------|---|--|--|--------|--|--------------------------------|--|
| | | Всего | Контактная работа-Аудиторная работа | | | Самостоя -тельная работа | |
| | | | Общая | Лекции | Практические и семинарские занятия | | |
| 1 | Тема 1. Основные понятия и определения | 24 | 6 | 2 | 4 | 18 | Обсуждение Опрос |
| 2 | Тема 2. Бизнес- процессы и процессное управление предприятием | 36 | 16 | 6 | 10 | 20 | |
| 3 | Тема 3. Моделирование бизнес-процессов | 58 | 38 | 14 | 24 | 20 | Подготовка и выполнение курсового проекта |
| 4 | Тема 4. Анализ, оптимизация и автоматизация бизнес-процессов | 36 | 16 | 10 | 6 | 20 | |
| 5 | Тема 5. Бизнес- анализ организации | 26 | 8 | 2 | 6 | 18 | |
| В целом по дисциплине | | 180 | 84 | 34 | 50 | 96 | Расчетно- аналитическая |

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Трудоемкость в часах (очная форма обучения) | | | | | Формы текущего контроля успеваемости |
|-----------|--|--|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| | | | | | | | работа/Курсово й проект |
| Итого в % | | | 47 | 40 | 60 | 53 | |

*объем контактной работы в очно-заочной/заочной формах обучения и индивидуальных учебных планах определяется соответствующими учебными планами. Темы, реализуемые в виде контактной работы, определяются преподавателем самостоятельно, исходя из уровня их сложности.

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

| Наименование тем (разделов) дисциплины | Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника) | Формы проведения занятий |
|--|---|--|
| Тема 1. Основные понятия и определения | 1. Взаимосвязь между понятиями «бизнес» и «информатика» 2. Понятие трансформации бизнеса в цифровой экономике 3. Подходы к цифровой трансформации бизнеса 4. Инновации продуктов, процессов, организационные инновации 5. Современные ИТ-тренды цифровой трансформации бизнеса Основная литература: 1,2 Дополнительная литература: 1 | Дискуссия. Компьютерный практикум |
| Тема 2. Бизнес-процессы и процессное управление предприятием | 1. Процесс и его компоненты 2. Определение компонентов на основе текстового описания бизнес- процесса 3. Разработка организационной структуры предприятия и таблицы функций 4. Определение основных и вспомогательных бизнес-процессов 5. Разработка карты процессов Основная литература: 1,2,3 Дополнительная литература: 1,2,4,5 | Дискуссия. Бизнес-кейсы. Компьютерный практикум |
| Тема 3. Моделирование бизнес-процессов | 1. Техники сбора информации о моделируемом процессе 2. Модель данных как часть комплексной модели деятельности организации 3. Основы методологии ARIS 4. Использование нотации eEPC для моделирования бизнес-процессов | Компьютерный практикум |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>5. Использование нотации BPMN 2.0 для описания бизнес-процессов</p> <p>Основная литература: 1,2,3 Дополнительная литература: 1,2,4,5</p> | |
| Тема 4. Анализ, оптимизация и автоматизация бизнес-процессов | <p>1. Классификации методов анализа процессов</p> <p>2. Качественный анализ процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Использование SIPOC для анализа бизнес-процессов • Обнаружение и анализ корневых причин <p>3. Методы оптимизации бизнес-процессов</p> <p>4. Автоматизация бизнес-процессов.</p> <p>5. Использование классов ИТ систем для автоматизации бизнес-процессов</p> <p>Основная литература: 1,2,3 Дополнительная литература: 3,4,5</p> | <p>Дискуссия. Бизнес-кейсы. Компьютерный практикум</p> |
| Тема 5. Бизнес-анализ организации | <p>1. Анализ объекта автоматизации</p> <p>2. Обзор техник бизнес-анализа</p> <p>3. Подготовка отчета об обследовании организации</p> <p>4. Выявление проблем в деятельности предприятия, предложение решения по улучшению</p> <p>5. Бизнес-требования, требования заинтересованных лиц, требования к решению</p> <p>6. Разработка моделей бизнес процессов «Как есть» и «Как будет».</p> <p>7. Оценка эффективности разработанного решения</p> <p>Основная литература: 1,2 Дополнительная литература: 1,2,3</p> | <p>Дискуссия. Бизнес-кейс. Компьютерный практикум</p> |

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

| Наименование тем (разделов) дисциплины | Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение | Формы внеаудиторной самостоятельной работы |
|--|--|---|
| Тема 1. Основные понятия и определения | Уровни и направления цифровой трансформации бизнеса. Современные ИТ-тренды. Информационные системы предприятия | Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет – |

| Наименование тем (разделов) дисциплины | Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение | Формы внеаудиторной самостоятельной работы |
|--|--|---|
| | | источников. Подготовка к семинарам |
| Тема 2. Бизнес-процессы и процессное управление предприятием | Особенности функционального подхода. Особенности процессного подхода. Сравнительный анализ, преимущества и недостатки. Регламентация бизнес-процессов | Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет – источников. Подготовка к семинарам |
| Тема 3. Моделирование бизнес-процессов | Источники информации для моделирования бизнес-процессов. Возможности и ограничения использования нотации EPC для моделирования бизнес-процессов. Возможности и ограничения использования нотации BPMN для моделирования бизнес-процессов | Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет – источников. Подготовка к семинарам |
| Тема 4. Анализ, оптимизация и автоматизация бизнес-процессов | Анализ рисков. Анализ корневых причин. Подходы и инструменты совершенствования бизнес-процессов. Классы ИТ систем для автоматизации бизнес-процессов. Технология и инструменты Process Mining. | Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет – источников. Подготовка к семинарам |
| Тема 5. Бизнес-анализ организации | Области знаний BABOK. Планирование и мониторинг бизнес-анализа. Общие техники и техники взаимодействия. Техники анализа приложений | Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет – источников. Подготовка к семинарам |

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные темы для курсового проекта:

Для заданной предметной области выбрать конкретную организацию и проанализировать ее деятельность, описать и разработать модели бизнес-процессов.

Перечень предметных областей:

1. Автомобильный салон: продажа и обслуживание автомобиля
2. Автомобильный салон: организация продаж автомобилей
3. Коммерческий банк: выдача и учет дебетовых карт
4. Коммерческий банк: открытие и обслуживание депозита для физических лиц

5. Коммерческий банк: сдача в аренду и обслуживание индивидуальных банковских сейфов
6. Коммерческий банк: переводы денежных средств за рубеж
7. Коммерческий банк: потребительское кредитование
8. Коммерческий банк: ипотечное кредитование
9. Медицинская организация: прохождение планового медицинского осмотра
10. Медицинская организация: проведение оперативного вмешательства (госпитализация)
11. Медицинская организация: оказание услуг на лучевом оборудовании
12. Точка продажи фаст-фуда: обработка заказа
13. Точка продажи фаст-фуда: обеспечение контроля качества продукции
14. Компания по разработке видеоигры: разработка видеоигры AAA
15. PR-агентство: раскрутка звезды ток-шоу
16. Страховая компания: страхование путешественников
17. Страховая компания: страхование квартиры или дома
18. ИТ-компания: управление ИТ-проектом
19. Интернет-магазин: работа склада
20. Интернет-магазин: логистика и организация доставки заказов
21. Торговая компания: организация оптовых продаж
22. Торговая компания: организация розничных продаж
23. Производственная компания: закупки материалов и комплектующих у поставщиков
24. Производственная компания: наладка, обслуживание и ремонт оборудования
25. Строительная компания: строительство многоэтажного дома
26. Строительная компания: строительство торгового центра
27. Фармакологическая компания: запуск нового лекарственного средства
28. Фармакологическая компания: проведение научно-исследовательских работ
29. Производственная компания: управление материальными запасами
30. ИТ компания: управление ИТ-сервисами

Примерные задания для расчетно-аналитической работы:

Для заданной предметной области выбрать конкретную организацию и проанализировать ее деятельность, сформировать карту процессов, описать организационную структуру и сформировать требования к автоматизации двух ключевых бизнес-процессов.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций представлен в разделе 2, который характеризует перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Таблица 6

| Наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции | Типовые контрольные задания |
|---|--|---|--|
| ПKN-2 Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации | 1. Анализирует информационные потоки организации. | Знать: - подходы и методики анализа, оценки и описания деятельности организации. Уметь: - применять на практике подходы и методики анализа, оценки и описания деятельности организации. | Задание 1 Построить организационную диаграмму обследуемого предприятия с использованием системы ARIS Express Задание 2 Построить карту процессов анализируемого предприятия с использованием системы ARIS Express. |
| | 2. Создают модели «как есть» и «как будет» информационных потоков организации. | Знать: - современные нотации моделирования бизнес-процессов eEPC, BPMN 2.0. Уметь: - разрабатывать модели «как есть» и «как будет» бизнес-процессов организации с применением нотаций моделирования. | Задание 1 Осуществить моделирование бизнес-процесса на основе предложенного текстового описания с использованием нотации eEPC Задание 2 Осуществить моделирование бизнес-процесса на основе предложенного текстового описания с использованием нотации BPMN 2.0 |
| ПKN-6 Способность проводить бизнес-анализ предметной области | 1. Проводит обследование предприятия. | Знать: - различные подходы к классификации бизнес-процессов предприятия; - подходы к разработке и описанию: • организационной структуры | Задание 1 Описать основные и вспомогательные бизнес-процессы производственной компании с использованием карты процессов предприятия. Задание 2 |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | <p>предприятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> • карты процессов предприятия; • взаимосвязей процессов предприятия. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать на практике различные подходы к оценке процессов организации. | <p>Описать основные бизнес-процессы предприятия используя организационную структуру предприятия.</p> |
| | <p>2.Выявляет потребности и формирует требования к информационной системе.</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы и методы бизнес-анализа. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы бизнес-анализа на практике с целью повышения эффективности предприятия за счет оптимизации и автоматизации бизнес-процессов предприятия. | <p>Задание 1</p> <p>На основе предложенного описания бизнес-процесса разработать анкету для сбора бизнес-требований к ИТ системе для автоматизация заданного процесса.</p> <p>Задание 2</p> <p>На основании интервью заинтересованных сторон и описания бизнес-процесса сформировать требования к разработке ИТ системы.</p> |
| | <p>3.Проводит анализ рынка и под требования предлагает решения в области ИТ, проводит оценку предложенных решений.</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы работы и ограничения основных классов ИТ систем предприятия - классы ИТ систем предприятия для автоматизации его деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать и выявлять лучшие на ИТ-рынке ИТ системы для автоматизации соответствующих бизнес-процессов. | <p>Задание 1</p> <p>Исходные данные – кейс с текстовым описанием бизнес-процесса. Сформулировать требования к информационной системе соответствующего класса автоматизации.</p> <p>Задание 2</p> <p>Проанализировать российский рынок ИТ-решений для класса ИТ систем. Выбрать и обосновать лучшее решение по указанным критериям отбора.</p> |

Примерные вопросы к экзамену:

1. Понятие бизнес-процесса. Краткая характеристика основных компонентов бизнес-процесса.
2. Сравнительный анализ нескольких (не менее двух) графических нотаций моделирования процессов по способам представления отдельных компонентов бизнес-процесса.

3. Сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению организацией.
4. Методология ARIS, основные элементы методологии ARIS
5. Характеристика различных подходов к классификации бизнес-процессов
6. Сравнительный анализ трех конфигураций создания ценности
7. Роль процессов управления в системе процессов организации.
8. Понятие зрелости бизнес-процесса. Модели оценки зрелости.
9. Характеристика свода знаний по бизнес-анализу BABOK 3.0.
10. Процессные методологии Six Sigma и Lean.
11. Содержание методов анализа процессов, приведите примеры.
12. Понятие и назначение референтной модели процессов. Характеристики трех референтных моделей.

Примерные практические задания к экзамену:

1. Компания по производству автозапчастей хочет выйти на новый рынок со своим продуктом: автозапчасти для электрокара. Для этого бизнес-аналитика попросили описать бизнес-процесс «Вывод продукции на новые рынки». Текстовое описание бизнес-процесса: Генеральный Директор, которому подчиняются руководители всех Департаментов компании, ставит задачу о необходимости продажи автозапчастей для электрокара в стране, где компания еще не представлена. Аналитик департамента маркетинга проводит два анализа рынка в новой стране: анализ использования электрокаров, анализ наличия электрических бензоколонок. По результатам анализа формируется оценка потенциала рынка. Параллельно с Департаментом маркетинга финансист Департамента финансов считает модель затрат по выходу в новую страну на основе финансовых показателей, предложенных ранее Генеральным Директором. Оценка потенциала рынка и модель затрат выносятся на обсуждение инвестиционным комитетом, на котором присутствуют Генеральный Директор, аналитик Департамента маркетинга, финансист из Департамента финансов и проектный менеджер из Департамента продаж. Инвестиционный комитет принимает решение запускать ли проект по выходу в новую страну в работу, или доработать модель затрат, или доработать оценку потенциала, или отказаться от идеи. При переработке документов повторно проводится инвестиционный комитет. Затем аналитик Департамента маркетинга совместно с проектным менеджером разрабатывают продуктовую линейку для нового рынка. Продуктовая линейка согласуется на инвестиционном комитете. По результатам согласования проектный менеджер формирует дорожную карту выхода на новый рынок. Также в компании присутствует Департамент производства, который не участвует в данном бизнес-процессе.

Необходимо разработать модель бизнес-процесса в нотации eEPC, BPMN 2.0.

Пример экзаменационного билета:

Исходные данные – кейс с текстовым описанием бизнес-системы.

С использованием заданной нотации разработать модель основного бизнес-процесса, реализуемого в бизнес-системе (30 баллов).

Проанализировать бизнес-процесс, используя одну из техник анализа. Выявить проблемы и узкие места бизнес-процесса. (15 баллов)

Теоретический вопрос. (15 баллов)

***Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
знаний, умений***

Приказ от **01.10.2024 №2187/о** «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в Финансовом университете».

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный Закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 13.07.2015 г.
2. Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 N 16).
3. Государственная программа Российской Федерации "Информационное общество (2011-2020 годы)" (в ред. Постановления Правительства РФ от 18.05.2011 N 399).
4. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации от 7 февраля 2008 г. № Пр-212.
5. Федеральная целевая программа "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)" (в ред. Постановления Правительства РФ от 09.06.2010 № 403).
6. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
7. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

а) основная:

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/536465> (дата обращения: 14.01.2025). — Текст: электронный.
2. Точилкина, Т. Е. Моделирование бизнес-процессов. Практикум: учебное пособие для направлений бакалавриата "Бизнес-информатика" / Т. Е.

Точилкина; Финуниверситет. – Москва : Кнорус, 2021. - 162 с. - Текст : непосредственный. - То же. - 2023. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/950317> (дата обращения: 14.01.2025). — Текст : электронный.

3. Точилкина, Т. Е. Практикум по анализу бизнес-процессов для самостоятельной работы студентов: учебное пособие / Т. Е. Точилкина ; Финуниверситет, Департамент бизнес-информатики. – Москва : Финуниверситет, 2021 - 1 файл (1,32 Мб) – ЭБ Финуниверситета. – URL : http://elib.fa.ru/fbook/Tochilkina_praktikum.pdf (дата обращения: 14.01.2025). – Текст : электронный.

б) дополнительная:

1. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебное пособие для слушателей образоват. учрежд., обуч. по MBA и др. программам подготовки управленч. кадров / В. Г. Елиферов, В. В. Репин; Ин-т экономики и финансов "Синергия". – Москва : Инфра-М, 2011, 2015, 2017, 2018. - 319 с. — (Учебники для программы MBA). – Текст : непосредственный. - То же. - 2025. - ЭБС ZNANIUM. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2174078> (дата обращения: 14.01.2025). – Текст : электронный.

2. Информационные системы в экономике: учебник для вузов / В. Н. Волкова, В. Н. Юрьев, С. В. Широкова, А. В. Логинова ; под редакцией В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева. — Москва : Юрайт, 2024. — 402 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/536689> (дата обращения: 14.01.2025) — Текст : электронный.

3. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 175 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/531569> (дата обращения: 14.01.2025). — Текст : электронный.

4. Грекул, В. И. Проектирование информационных систем : учебник и практикум для вузов / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Г. А. Левочкина. — Москва : Юрайт, 2024. — 418 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/556553> (дата обращения: 14.01.2025). — Текст : электронный.

5. Точилкина, Т. Е. Практикум по моделированию и автоматизации исполнения бизнес-процессов = Workshop on modeling and automation of business processes: учебное пособие / Т. Е. Точилкина; Финуниверситет, Каф. Бизнес-информатики. – Москва : Финуниверситет, 2015. - 94 с. – Текст : непосредственный. - То же. – ЭБ Финуниверситета. - URL: <http://elib.fa.ru/rbook/tochilkina.pdf> (дата обращения: 14.01.2025). - Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>

2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОН-ЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»
<https://www.biblio-online.ru/>
6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
<https://e.lanbook.com/>
7. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
9. Нотация BPMN 2.0: ключевые элементы и описание
<https://www.comindware.com/ru/blog-нотация-bpmn-2-0-элементы-и-описание/>
10. Информационный портал Betec - «Бизнес-инжиниринговые технологии»
<http://www.betec.ru/>
11. Сайт компании Бизнес Инжиниринг Групп <http://www.bigc.ru/>
12. Процессный подход к управлению организациями <http://www.plansys.ru/>
13. Интернет-проект «Корпоративный менеджмент»
<http://www.cfin.ru/>
14. CIT forum <http://www.citforum.ru/>
15. Портал iTeam – Технологии корпоративного управления
<http://www.iteam.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам необходимо руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows,
2. Microsoft Office.
3. Антивирус Kaspersky

11.2 Современные профессиональные демонстрационные и информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс.

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Помещения для проведения лекций, семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.